附件1

用户需求书

**一、项目名称：**中山市口腔医院互联网专线服务项目

**二、需求明细**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **分包** | **商品名称** | **公网IP** | **宽带** | **计划采购****服务期** |
| **1** | 医院本部互联网专线 | 互联网专线 | 13个 | 上行: 500 Mbps下行: 500 Mbps | **24个月** |
| **2** | 东区门诊部点对点数据专线 | 数据专线 |  | 300M | **24个月** |
| **3** | IPVPN业务 | IPVPN |  | 10M | **24个月** |

**三、服务要求**

1、所有的前期投入由服务商负责，包括但不限于两端设备、线路光缆、建设资源及人工调测等。为保障采购人各项服务的连续性，原则要求供应商应当提供原有IP地址；或者在保证网络的稳定的前提下，提供相应的过度方案，平滑的过渡到新的IP地址；若IP地址变更，供应商必须提出IP地址与网站备案等迁移方案并负责实施，所需费用包括在线路租赁费中，采购人不另行支付。

2、服务期内服务商负责免费维保，并提供7x24小时的热线电话服务(不含节假日)，响应时间0.5小时以内，故障恢复时间3小时以内。

3、服务商应设立有备件库，有相应的备件，以满足日常维护之需。

4.服务期内，供应商对于采购人的网络测速要求，能提供专门的测速服务并出具测速报告。

5.当带宽需要升级时，在采购人不更换设备的情况下，供应商须支持灵活、平滑地的带宽升级。后期当采购人需要进行带宽扩展时，供应商可以在不更换用户设备的情况下灵活、平滑地进行。

6.互联网专线必须直接接入采购人的网络设备。

7.线路质量保证要求：在正常带宽负荷下（负荷小于70％）平均丢包率不高于2‰ 。线路可用率承诺不低于99.86%。年业务中断历时累计不能超过12小时。从采购人互联网出口网络设备端到运营商端网络设备网络延时≤50ms；

8.专线须具有良好的扩展性和可升级性，须考虑未来带宽扩容的需要，从网络和设备的配置上都要保留一定的扩充余地，满足未来业务发展而产生的升级扩展需求。

9.提供稳定的DNS服务。