中山市口腔医院2025学年中山市国家监测点学校监测与干预日程餐食供应项目

用户需求书

**一、总则**

1、项目名称：中山市口腔医院2025学年中山市国家监测点学校监测与干预日程餐食供应项目

2、预算总额：30000元

3、采购方式：院内比选

**二、服务内容**

（一）配送需求

1、配送对象：参与中山市口腔医院2025学年中山市国家监测点学校监测与干预活动的我院相关医护工作人员，人数约为45人。每日实际配送数量以及地址由采购方提前一天与配送方对接。​

2、配送时间、地点：需于当日中午11点前送至采购方指定地点，日程暂定安排如下。

| 镇街 | 学校名称 |
| --- | --- |
| 火炬开发区 | 中山市纪雅学校 |
| 广东博文学校 |
| 中山市三鑫凯茵学校 |
| 中山市火炬科学技术学校 |
| 中山火炬高技术产业开发区第二中学 |
| 中山火炬高技术产业开发区第五小学 |
| 小榄镇 | 中山市小榄镇花城中学 |
| 火炬开发区 | 中山市濠头中学 |
| 小榄镇 | 中山市小榄镇升平小学 |
| 中山市小榄镇联丰小学 |
| 中山市小榄中学 |
| 中山市小榄镇华侨中学 |
| 南朗街道 | 中山市南朗街道翠亨小学 |
| 民众街道 | 中山市民众街道中心小学 |
| 阜沙镇 | 中山市阜沙镇牛角初级中学 |
| 港口镇 | 中山市港口镇大南中学 |
| 坦洲镇 | 中山市坦洲镇林东小学 |
| 西区街道 | 中山市西区中心小学 |
| 三乡镇 | 中山市博爱初级中学 |
| 五桂山街道 | 中山市五桂山学校 |
| 三角镇 | 中山市迪茵学校 |
| 东区街道 | 中山市东区中学 |
| 石岐街道 | 中山市建勋中学 |
| 沙溪镇 | 中山市沙溪理工学校 |
| 小榄镇 | 中山市小榄镇永宁中心幼儿园 |
| 火炬开发区 | 中山火炬高技术产业开发区小隐幼儿园 |
| 小榄镇 | 中山市小榄镇菊城幼儿园 |
| 火炬开发区 | 中山市纪中三鑫凯茵幼儿园 |
| 东凤镇 | 中山市东凤镇中心幼儿园 |
| 古镇镇 | 中山市古镇镇古三幼儿园 |
| 石岐街道 | 中山市厚兴黎桂添幼儿园 |
| 南区街道 | 中山市南区第一幼儿园 |
| 火炬开发区 | 中山火炬职业技术学院 |
| 石岐街道 | 电子科技大学中山学院 |

​

3、配送方式：配送方需采用专用的餐品配送车辆，车辆需定期清洁消毒，配备保温、保鲜设备，确保餐品在配送过程中温度适宜，无变质、异味情况。​

4、餐品交接：配送方到达指定地点后，需与我方指定接收人进行餐品交接，核对餐品数量、种类等信息，双方确认无误后签字确认，若发现餐品数量短缺、损坏或质量问题，配送方需及时补货或更换。

5、厨余垃圾的处置与运输：由配送方负责处置与运输采购方用餐后产生的厨余垃圾。

（二）餐品需求​

1、餐品质量与安全​

（1）食材须新鲜、优质，禁止使用过期、变质食材，且能提供食材采购渠道证明（如供应商资质、采购凭证等），以便我方查验。​

（2）餐品制作需保证卫生，工作人员须持有效健康证上岗，制作环境需符合卫生要求。​

2、餐品种类与口味​

（1）配送方需于每周五前将下周菜单提前发送至我方指定联系人。

（2）每种套餐由主食米饭、两荤一素、汤/水果/酸奶组成。其中每份套餐中的肉类要不少于3两。

（3）每日提供多种套餐选择，套餐种类不少于[3]种，涵盖不同口味，满足员工多样化需求。

3、餐品分量与包装​

（1）餐品分量需充足，能满足正常员工的用餐需求，若员工普遍反映分量不足，我方有权要求配送方调整。​

（2）餐品包装需环保、卫生、密封，能有效防止餐品洒漏、变质，且包装上需清晰标注餐品名称。

（三）服务需求​

1、沟通与反馈：配送方需指定专门的联系人（姓名：XXX，电话：XXX，邮箱：XXX），负责与我方对接日常配送事宜，及时响应我方的咨询、需求变更及投诉等。​

2、应急处理：若因配送方原因（如餐品质量问题、配送延迟严重等）导致员工无法正常用餐，配送方需承担相应责任，并及时采取补救措施（如重新配送、提供替代餐品等）。​

**三、报价要求**

1、本项目单价上限：40元/人/份（含配送费、打包费等），报价高于本项目单价最高上限价的为无效报价。

2、货币：人民币。

**四、付款方式**

1、款项支付：按实际结算，采购人收到成交供应商提交的申请款项支付资料之后30个工作日内，采购人按实际产生费用与成交供应商结算。

2、本合同的款项以人民币通过银行转账方式结算，成交供应商凭以下资料申请款项支付：

1）合同复印件；

2）成交供应商开具对应款项的正规全额发票；

3）结算清单。

3、因采购人使用资金需要经过财务审批程序，采购人在前款规定的付款时间为向财务部门提出办理支付申请手续的时间（不含账务部门、支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。

**五、评审方法：**

**综合评分法：综合得分最高的为本项目拟成交供应商（评分细则详见附件）。**

**六、合同订立**

1. 定标程序：采购人按照评审报告确定排名第一的为成交供应商。

成交供应商确定后，成交供应商拒绝与采购人签订合同的或者放弃成交资格，采购人可以按照评审汇总表的排序，递补确定排名第二的供应商为成交供应商，也可以重新开展采购活动。

附件：综合评分表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务方案** | **（共50分）** | 根据供应商针对为本项目的方案的详细具体程度、合理性及可行性进行综合评价。服务方案包括但不限于人员配置、服务期间每日菜单、配送方式、厨余垃圾的处置与运输方案等：  1、整体方案科学合理，分析翔实、完整，有很强的先进性、针对性和可行性，完全满足采购需求，综合评定优秀。得50分；  2、整体方案科学比较合理，分析比较翔实、完整，有一定的先进性、针对性和可行性较好，能较好地满足采购需求，综合评定良好。得40分；  3、整体方案一般，不够科学合理、针对性及可行性一般，不能满足采购需求，综合评定一般。得30分；  4、方案不详细，且不合理及没有可行性。得20分；  5、没有编制方案的不得分。 |
| **项目经验** | **（共30分）** | 自2022年1月1日至今供应商独立承担过餐饮配送服务的，每有一个得5分。（最高得25分）  **备注：须提供相关的合同复印件并加盖供应商公章，否则不得分。** |
| **价格部分** | **（共20分）** | 价格得分（C）=评标基准价（C1）／投标报价（C2）×10，其中C1为参与商报价中的最低价，C2为某参与商的报价。 |
| **合计** | （100分） | |