**附件1**

**中山市口腔医院信息化建设服务项目**

**市场调研需求内容**

**1.建设背景**

需要在医院现有信息系统的情况下建立以“电子病历”为核心的医院信息平台，解决业务系统之间数据接口交互标准化问题，实现对院内各项业务的支撑，减轻临床人员的工作负担，为医院的运营、管理、绩效、临床等各方面提供重大帮助，进一步提高整个医院的工作效率及医疗质量。对标新形势下国家、省关于公立医院高质量发展的要求，仍需围绕医疗、服务、管理等方面，进一步强化“三位一体”的智慧医院建设。

**2.建设目标**

依据国家、省、市的相关政策，以夯实核心业务系统建设、协同建设信息化要求进行建设。

**3.建设原则**

**3.1 可行性原则**

在项目前期，通过周密的系统调研和分析，确保对业务要求的正确理解；通过规范的项目管理和严密的系统测试，保证系统业务处理的可行性。同时，在应用系统的设计和实现中，应提供多种核查、审计手段，支持一致性数据模型，保证数据的一致性，完整性。

**3.2.建设性原则**

遵循医院整体建设的战略规划，根据建设任务和工作人员对建设项目的建设需求，加强顶层设计，统筹规划整个工程。

**3.3 安全性原则**

系统网络和数据需要保证安全性。系统以完全脱敏的形式存储数据，对外展示及系统内容处理都应基于脱敏数据层次之上进一步封装的数据。确保系统不被非授权用户侵入，数据不丢失，传输时数据不被非法获取、篡改，确认对使用者、发送和接收者的身份等。

**3.4 可靠性原则**

本系统在设计时应充分考虑对可靠性的要求，采用多种高可靠、高可用性技术以使系统能够保证高可靠性，尤其是保证关键业务的连续不间断运作和对非正常情况的可靠处理。

**3.5 易操作性原则**

系统操作流程明晰、高效，用户界面应简洁、友好、易于操作，用户不需要进行复杂的配置、长时间的培训即可上手操作。

**4.建设清单（包括但不限于）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **类别** | **系统名称** | **类别** |
| 临床业务 | 住院医生工作站 | 新增 |
| 住院护士工作站 | 新增 |
| 临床路径系统 | 新增 |
| 住院电子病历 | 新增 |
| 住院护理电子病历 | 新增 |
| 住院入出转管理系统 | 新增 |
| 手术分级授权管理 | 新增 |
| 门诊住院随访管理系统 | 新增 |
| 正畸管理系统 | 新增 |
| 住院收费系统 | 新增 |
| 对接医保智能监控系统 | 对接 |
| 病种分值管理系统（DIP） | 新增 |
| DICOM阅读器 | 新增 |
| 传染病上报系统 | 新增 |
| 不良事件上报模块 | 新增 |
| 门诊住院药房管理系统 | 新增 与 改造 |
| 医技管理 | 医技医生站 | 新增 |
| 手术室管理系统 | 新增 |
| 第三方检验系统对接 | 对接 与 新增 |
| 手术麻醉系统 | 新增 |
| 对接追溯系统 | 对接 |
| 防统方软件 | 新增 |
| 运营管理 | 固定资产管理系统 | 新增 |
| OA系统 | 新增 |
| 国家绩效考核数据报表 | 新增 |
| 药事管理 | 处方前置审核系统 | 新增 |
| 处方点评系统 | 新增 |
| 合理用药 | 新增 |
| 抗菌药物管理系统 | 新增 |
| 系统整改 | 门诊系统的改造 | 改造 |
| PACS系统改造 | 改造 |
| 挂号系统改造 | 改造 与 对接 |
| 电子签名和身份认证 | 新增 |
| 软件正版化 | 通用软件Windows10（300）、Windows Server R2 2012（9）、WPS（300）等 |
| 新增系统的等保3.0测评 | 测评 |
| 其它第三方接口 | 其它 |

**5.信息化建设总体要求（包括但不限于）**

|  |  |
| --- | --- |
| **要求（条款）** | **具体要求** |
| 1.标准化要求 | 系统须遵循国家医疗信息化规范和标准，以及其他卫生信息相关的国家标准和规范。系统要按医院要求提供规范化的数据接口，满足医院开展临床业务及管理的需求。 |
| 2.可持续性要求 | 整个项目系统要求7x24小时运行，全年持续运行，全年故障停运时间累计不能超过1小时。必须有高稳定性、和完整应急切换方案。 |
| 3.时效性要求 | 能够满足医院现有终端及新购终端的在线使用，响应时间不高于3秒。 |
| 4.项目实施的人力资源要求 | 本项目分为实施期与运维期两个主要时期，期间应为本项目组建技术储备团队，提供技术支持，并在必要时按需将储备团队的人员派驻到采购人现场加强服务。 |
| 5.文档及源代码要求 | 代码规范要求：严格遵照相关的国际、国内及行业标准，系统软件开发的规范化保证，要有统一的命名规范，良好的编码风格，统一的代码布局格式，详尽的程序注解等，对软件开发的各个阶段都要进行质量评审，并提供评审报告。需提交源代码。 |
| 3、评级要求 | 系统建设应对标国家相关标准，符合采购人未来五年信息化的发展需求，符合国家相关标准包括并不限于以下标准：电子病历系统应用水平分级评价3级 |
| 4、安全要求 | 1.供应商所实施的软件系统应满足以下国家法规或标准：●中华人民共和国网络安全法●中华人民共和国密码法●中华人民共和国数据安全法●中华人民共和国个人信息保护法●关键信息基础设施安全保护条例●信息安全技术—网络安全等级保护基本要求（GBT22239-2019）●信息安全技术信息系统密码应用基本要求（GB/T39786-2021）1. 符合信息安全等级保护3.0三级测评要求。
2. 配合完成信息网络安全对于系统软件其它相关工作：

1)本项目所交付的系统，满足信息安全等级保护测评的三级测评，并协助医院取得公安部门的等保三级回执；2)满足商用密码应用安全评估对于系统的软件要求。3）满足信息技术应用创新产业相关对于系统的软件的整改要求。 |
| 5.一体化建设要求 | 系统与医院现有的相关信息系统（包含但不限于 现有HIS系统等业务需要的相关系统）对接。HIS等子系统一体化建设并对第三方系统进行整合，采用“一个设计一个系统”架构的解决方案。包括：1)设计、开发一体化；2)运维、管理一体化；3)部署一体化 |
| 7.售后服务 | 供应商为本项目提供为期不低于3年的新需求的响应服务和系统运维服务，服务期从项目终验之日算起。服务期内新需求不再另外收费，新需求是指因政策变化或业务变动产生的属于本项目标的范围内需求或经采购人确认属于本项目范围内的需求，新需求包括并不限于新功能和新接口。 |
| 8.实施稳定性要求 | 系统上线期间，供应商应妥善处理好采购人旧系统与新系统的切换过程，确保新旧业务系统的平滑过渡，保障基本医疗业务流程的正常运行，并满足以下要求：系统上线阶段新旧系统（包含但不限于 现有HIS系统等业务需要的相关系统共存、并行）；（需提供可行的历史数据迁移方案） |
| 9.总体框架要求 | 1）系统架构应具有高可用性，具备完善的容灾与容错实现机制，并提供相应的工具。 |

**注：本需求内容仅为开展市场调查所用，具体用户需求内容以正式发布的招标文件为准。**